



SARL COUNTRY PARK CRÉCY LA CHAPELLE
Route de Serbonne
77580 Crécy-la-Chapelle

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

Emplacements de camping-caravaning et hébergements locatifs

1. Réservation

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.

La réservation devient effective uniquement après accord du camping et réception d'un acompte correspondant à 50 % du montant du séjour, auquel s'ajoutent les frais de réservation.

Cette condition ne s'applique pas aux réservations effectuées via FLOA. Voir conditions sur : [FLOA Bank](#)

2. Horaires de réception et arrivées

Horaires de la réception :

- Haute saison : 9h00–12h00 et 14h00–19h00
- Basse saison : 9h00–12h00 et 14h00–18h00

Camping / caravaning :

- Arrivée :
 - Haute saison : 14h00–17h00
 - Basse saison : 14h00–17h00
 - Départ : avant 11h00

Hébergements locatifs :

- Arrivée :
 - Haute saison : 15h00–17h00
 - Basse saison : 15h00–17h00
 - Départ : avant 10h00

Pour toute arrivée tardive, le client doit impérativement contacter le camping avant 17h00 afin d'organiser la procédure d'arrivée tardive.

Sans contact préalable avant la fermeture de la réception, l'arrivée ne pourra pas être garantie le jour même.

En cas de non-présentation le jour de l'arrivée sans information préalable écrite ou téléphonique adressée au camping avant la fermeture de la réception, la réservation sera considérée comme un « no-show ». Aucun remboursement ne sera effectué et l'hébergement pourra être immédiatement remis en vente.

3. Conditions d'arrivée tardive

Pour les hébergements locatifs, une préautorisation bancaire via un lien de paiement pourra être demandée avant l'envoi des informations d'arrivée tardive.

Sans validation de cette caution avant 17h00 le jour d'arrivée :

- aucune clé ne sera mise à disposition ;
- l'accès au logement pourra être refusé jusqu'au lendemain matin.

Les informations d'arrivée tardive (code barrière, numéro du logement, plan du camping) sont généralement envoyées à partir de 15h00 le jour de l'arrivée.

Après minuit, l'accès au camping en véhicule n'est plus autorisé. L'accès piéton reste possible.

4. Animaux

Les chiens sont acceptés, sauf chiens de catégorie 1 et 2.

Conditions :

- tenue en laisse obligatoire ;
- accès interdit aux sanitaires et à la piscine ;
- interdiction de laisser l'animal seul ;
- carnet de vaccination obligatoire.

Les chats ne sont pas acceptés dans les hébergements locatifs.

5. Occupation des hébergements

Le nombre de personnes présentes sur l'emplacement ou dans l'hébergement ne peut en aucun cas dépasser la capacité autorisée, même pour une seule nuit.

Les bébés comptent dans la capacité maximale.

Toute personne supplémentaire pourra se voir refuser l'accès au camping.

Il est interdit d'installer une tente, une caravane ou un camping-car sur le terrain d'un hébergement locatif (mobile home).

6. Feux et barbecues

Les feux au sol sont strictement interdits.

Les barbecues sur pieds sont autorisés uniquement à l'extérieur des hébergements et dans le respect des règles de sécurité.

Les barbecues électriques sont interdits.

Des barbecues peuvent être proposés à la vente ou à la location selon disponibilité.

7. Visiteurs

Toute personne extérieure venant rendre visite à un client doit obligatoirement :

- se présenter à la réception ;
- être déclarée ;
- régler le tarif visiteur en vigueur.

8. Piscine et espace aquatique

La piscine est exclusivement réservée aux clients du camping.

Les enfants mineurs restent sous la responsabilité de leurs parents.

Règlement piscine :

- burkini et combinaisons interdits ;
- seuls les maillots et shorts de bain sont autorisés ;
- interdiction de manger ou boire dans l'espace aquatique ;
- interdiction de boissons alcoolisées ;
- interdiction de fumer.

Tout non-respect du règlement peut entraîner une exclusion immédiate de l'espace aquatique.

9. Paiement du séjour

Le solde du séjour doit être intégralement réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée.

En cas de non-paiement dans les délais :

- la réservation pourra être annulée automatiquement ;
- aucun remboursement ne sera accordé.

Aucune réduction ou heure supplémentaires dans le locatif ne sera appliquée en cas :

- d'arrivée tardive ;
- de départ anticipé.

Sans nouvelles écrites du client, l'emplacement ou l'hébergement deviendra disponible 24h après la date prévue d'arrivée.

10. Caution

Pour les hébergements locatifs, une caution de 300€ à 400€ est demandée à l'arrivée.

Conditions :

- carte bancaire obligatoire ;

- espèces et chèques refusés ;
- cartes Maestro refusées.

La caution sera restituée dans la semaine suivant le départ si :

- aucun dommage n'est constaté ;
- aucun matériel ne manque ;
- aucun ménage supplémentaire n'est nécessaire.

Sans caution bancaire valide, l'accès au camping pourra être refusé sans remboursement.

11. Annulation

- Plus de 30 jours avant le séjour : remboursement intégral.
- Moins de 30 jours avant le séjour : aucun remboursement.

Aucune raison médicale ou personnelle ne pourra donner lieu à un remboursement, sauf si une assurance annulation a été souscrite.

12. Responsabilité

Le client doit être assuré en responsabilité civile.

Le camping décline toute responsabilité en cas :

- de vol ;
- d'incendie ;
- d'intempéries ;
- d'accident ;
- de dommages relevant de la responsabilité du client.

13. Comportement et respect du personnel

Tout comportement :

- agressif
- menaçant
- insultant
- perturbateur
- discriminatoire
- irrespectueux

envers le personnel ou les autres clients est strictement interdit.

Les remarques dégradantes liées :

- à l'âge
- à la race
- à la couleur de peau
- au sexe
- ou à l'apparence

ne sont pas tolérées.

Le camping se réserve le droit d'expulser immédiatement toute personne concernée, sans remboursement.

Il est également strictement interdit :

- de filmer le personnel ;
- d'enregistrer la voix du personnel ;
- de diffuser des images ou vidéos du personnel sans autorisation, ou de mentionner les prénoms ou noms du personnel sur les réseaux sociaux ou tout autres plateformes.

Toute infraction pourra entraîner une expulsion immédiate.

14. Problèmes techniques

Tout problème technique dans un hébergement doit être signalé à la réception avant 18h00.

Passé ce délai, le camping se réserve le droit :

- de ne pas intervenir le jour même ;
- ou de débiter une partie de la caution si nécessaire.

15. Ménage

Le mobil-home doit être rendu dans un état correct.

Le client doit notamment :

- laver et ranger la vaisselle
- vider les poubelles
- retirer la nourriture du réfrigérateur
- nettoyer le sol
- retirer les draps et serviettes loués.

Si le logement n'est pas rendu dans un état satisfaisant, des frais de ménage de 100€ seront facturés ou débités de la caution.

16. Caravanes double essieu

Les caravanes double essieu sont interdites sur le camping.

Toute réservation effectuée malgré cette règle pourra être refusée sans remboursement.

17. Utilisation abusive des emplacements

Il est interdit de louer un emplacement sans réellement y installer une tente ou une caravane dans le seul but de profiter des infrastructures du camping.

Toute personne concernée pourra être expulsée sans remboursement.

18. Véhicules et barrière

Un seul véhicule est autorisé par hébergement avec le code barrière.

Tout véhicule supplémentaire sera facturé 10€ par jour.

Le partage de code barrière est strictement interdit.

19. Après le départ

Après le check-out :

- l'accès à la piscine et aux infrastructures n'est plus autorisé ;
- toute présence prolongée pourra entraîner une facturation supplémentaire ou une expulsion.

20. Acceptation du règlement

Toute réservation ou entrée sur le camping implique l'acceptation complète du présent règlement ainsi que du règlement intérieur affiché à la réception.

Toute personne présente dans l'enceinte du camping doit respecter ces règles sous peine d'expulsion immédiate.

ENGLISH VERSION

SARL COUNTRY PARK CRÉCY LA CHAPELLE
Route de Serbonne
77580 Crécy-la-Chapelle

GENERAL TERMS AND CONDITIONS Camping Pitches and Rental Accommodations

1. Reservation

All bookings are personal and may not under any circumstances be transferred or sublet.

A reservation only becomes valid after acceptance by the campsite and upon receipt of a deposit corresponding to 50% of the total stay amount, plus booking fees.

This condition does not apply to bookings made through FLOA. See conditions on: [FLOA Bank](#)

2. Reception Hours and Arrival Times

Reception opening hours:

- High season: 9:00 AM – 12:00 PM and 2:00 PM – 7:00 PM
- Low season: 9:00 AM – 12:00 PM and 2:00 PM – 6:00 PM

Camping / Caravan pitches:

- Arrival:

- High season: 2:00 PM – 5:00 PM
- Low season: 2:00 PM – 5:00 PM
 - Departure: before 11:00 AM

Rental accommodations:

• Arrival:

- High season: 3:00 PM – 5:00 PM
- Low season: 3:00 PM – 5:00 PM
 - Departure: before 10:00 AM

For any late arrival, guests must contact the campsite before 5:00 PM in order to organize the late check-in procedure.

Without prior contact before reception closing time, arrival on the same day cannot be guaranteed.

If guests do not arrive on the scheduled arrival date and fail to inform the campsite in advance by phone or in writing before reception closes, the reservation will be considered as a “no-show”.

No refund will be issued and the accommodation may immediately be put back on sale.

3. Late Check-in Conditions

For rental accommodations, a bank pre-authorization through a payment link may be requested before late check-in information is sent.

Without validation of this deposit before 5:00 PM on the arrival day:

- no key will be provided;
- access to the accommodation may be refused until the following morning.

Late check-in information (barrier code, accommodation number, campsite map) is generally sent from 3:00 PM on the day of arrival.

After midnight, vehicle access to the campsite is no longer allowed. Pedestrian access remains possible.

4. Pets

Dogs are accepted, except category 1 and 2 dogs.

Conditions:

- dogs must remain on a leash at all times;
- access to sanitary facilities and the swimming pool is prohibited;
- pets must not be left alone;
- vaccination certificate is mandatory.

Cats are not accepted in rental accommodations.

5. Occupancy of Accommodations

The number of people staying on a pitch or in an accommodation may never exceed the authorized capacity, even for one night.

Babies are included in the maximum occupancy.

Any additional person may be refused access to the campsite.

It is forbidden to install a tent, caravan, or camper van on the plot of a rental accommodation (mobile home).

6. Fires and Barbecues

Ground fires are strictly prohibited.

Raised barbecues are allowed only outside accommodations and with appropriate safety precautions.

Electric barbecues are prohibited.

Barbecues may be available for sale or rent subject to availability.

7. Visitors

Any external visitor must:

- report to reception;
- be declared;
- pay the visitor fee in force.

8. Swimming Pool and Aquatic Area

The swimming pool is reserved exclusively for campsite guests.

Minors remain under the responsibility of their parents.

Pool rules:

- burkinis and full-body swimsuits are prohibited;
- only swimsuits and swimming shorts are allowed;
- eating or drinking in the aquatic area is prohibited;
- alcoholic beverages are prohibited;
- smoking is prohibited.

Failure to comply with these rules may result in immediate exclusion from the aquatic area.

9. Payment of Stay

The balance of the stay must be fully paid no later than 30 days before arrival.

In case of non-payment within the required timeframe:

- the reservation may be automatically cancelled;
- no refund will be granted.

No discount or additional hours in the accommodation will be granted in case of:

- late arrival;
- early departure.

Without written notice from the guest, the pitch or accommodation will become available 24 hours after the scheduled arrival date.

10. Security Deposit

For rental accommodations, a security deposit of €300 to €400 is required upon arrival.

Conditions:

- bank card only;
- cash and cheques are not accepted;
- Maestro cards are not accepted.

The deposit will be refunded within one week after departure if:

- no damage is found;
- no equipment is missing;
- no additional cleaning is required.

Without a valid bank card deposit, access to the campsite may be refused without refund.

11. Cancellation

- More than 30 days before the stay: full refund.
- Less than 30 days before the stay: no refund.

No medical or personal reason may lead to a refund unless cancellation insurance has been subscribed.

12. Liability

Guests must have civil liability insurance.

The campsite declines all responsibility in case of:

- theft;
- fire;
- bad weather;
- accidents;
- damage resulting from the guest's responsibility.

13. Behaviour and Respect Towards Staff

Any behaviour that is:

- aggressive;
- threatening;
- insulting;
- disruptive;
- discriminatory;
- disrespectful;

towards staff members or other guests is strictly prohibited.

Degrading comments related to:

- age;
- race;
- skin colour;
- gender;
- appearance;

will not be tolerated.

The campsite reserves the right to immediately expel any person concerned without refund.

It is also strictly forbidden:

- to film staff members;
- to record staff voices;
- to publish photos, videos, first names, or surnames of staff members on social media or any other platform without authorization.

Any violation may result in immediate expulsion.

14. Technical Problems

Any technical issue in an accommodation must be reported to reception before 6:00 PM.

After this time, the campsite reserves the right:

- not to intervene on the same day;
- or to charge part of the deposit if necessary.

15. Cleaning

The mobile home must be returned in a proper condition.

Guests must notably:

- wash and put away dishes;
- empty bins;
- remove food from the refrigerator;
- clean the floor;
- remove rented bed sheets and towels.

If the accommodation is not returned in satisfactory condition, a cleaning fee of €100 will be charged or deducted from the deposit.

16. Twin-Axle Caravans

Twin-axle caravans are not accepted on the campsite.

Any booking made despite this rule may be refused without refund.

17. Misuse of Camping Pitches

It is forbidden to rent a camping pitch without actually installing a tent or caravan solely to benefit from the campsite facilities.

Any person doing so may be expelled without refund.

18. Vehicles and Barrier Access

Only one vehicle per accommodation is authorized with the barrier code.

Any additional vehicle will be charged €10 per day.

Sharing barrier codes is strictly prohibited.

19. After Check-out

After check-out:

- access to the swimming pool and campsite facilities is no longer allowed;
- any prolonged presence may result in additional charges or immediate expulsion.

20. Acceptance of Rules

Any reservation or entry onto the campsite implies full acceptance of these terms and conditions as well as the internal rules displayed at reception.

Any person entering the campsite must comply with these rules or may face immediate expulsion.